

São Paulo, 21 de maio de 2007.

A
HEMOMED CORD CELL

Prezado Fornecedor:

Agradecemos o tratamento dispensado por V.Sas, por conta da visita de auditoria realizada pelo Hospital e Maternidade São Luiz ao seu estabelecimento.

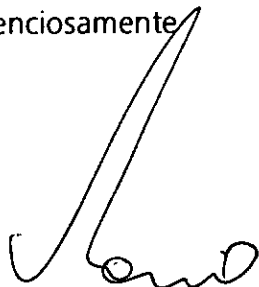
Após vistoria, sua empresa foi classificada com o status "*qualificada*", o que indica o cumprimento dos requisitos necessários para o fornecimento a este hospital.

Lembramos que o monitoramento da qualidade do atendimento/produtos será constante, sendo que as eventuais intercorrências serão reportadas formalmente para sua pronta correção.

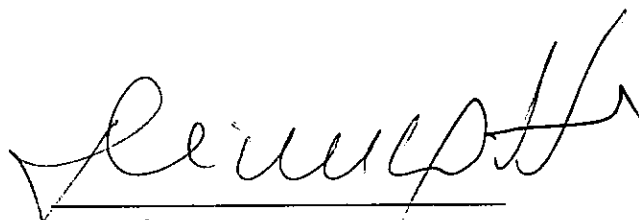
Em anexo, segue relatório de visita técnica com avaliações e sugestões de melhoria em seus processos de trabalho.

Em caso de dúvidas, favor nos contactar através do telefone 3040-1381 ou e-mail: compras@saoluiz.com.br

Atenciosamente



Ronie Oliveira Reyes
Supervisor Depto Compras



Ricardo Hutter
Gerente Divisão Suprimentos

RELATÓRIO DE AUDITORIA DE FORNECEDORES

DATA: 04/05/2007

NOME: **HEMOMED CORD CELL (CENTRO DE HEMOTERAPIA SÃO LUCAS)**

AUDITADOS: Dra Telma B de Billis Kuhn (Diretora Técnica)
Maria Ignez Garcia Aveiro (Superintendente)

AUDITORES: Fabiana Veras
Maria Stella B M de Oliveira

As informações a seguir referem-se a Hemomed (Hemocentro São Lucas) que é responsável pela coleta e armazenamento de células tronco.

Sistema de Qualidade

Existe uma política de qualidade implantada na empresa, onde o sistema de qualidade é avaliado periodicamente.

Possui certificação ONA, nível 2.

Serão auditados novamente pelo ONA em 21/05, pretendendo alcançar o nível 3, referente a Centro de terapia celular.

Pessoal

Os funcionários são treinados para executar as tarefas designadas, onde pudemos comprovar que há registros dos treinamentos. Os funcionários trabalham adequadamente paramentados.

Identificação e Rastreabilidade

Todos os materiais e medicamentos possuem uma sistemática de rastreabilidade que permite identificar a origem, destino, lote e validade de todos itens utilizados e possuem registro na ANVISA.

Utilizam o Crioprotetor da Baxter

Conclusão

- A empresa possui um excelente manual de boas práticas implantado, esta mudando o endereço, para novas instalações, busca excelência no atendimento aos clientes e parceiros,
- Realiza mensalmente de 10 a 15 coletas, pretendem aumentar a meta para 30 coletas/mês


FORNECEDOR QUALIFICADO



Maria Stella Oliveira
Enfermeira Obstetra
Auditora da Qualidade



Fabiana Veras
Enfermeira Supervisora



JOÃO BATISTA MAIA
Gerente de Qualidade